



**INSTITUT NATIONAL
DE LA STATISTIQUE**



REPUBLIKAN'I MADAGASIKARA
Fitiafana - Tanindrazana - Fandrosoana

MINISTERE DE L'ECONOMIE ET DU PLAN

SECRETARIAT GENERAL

CHARTRE AFRICAINE DE LA STATISTIQUE et la Qualité des données

RAJAONERA Ida, Directeur Général INSTAT

Journée Africaine de la Statistique – JAS- célébrée le 21 Novembre 2018

***« Des statistiques officielles de haute qualité
pour assurer la transparence, la bonne gouvernance
et le développement inclusif »***

CHARTE AFRICAINE DE LA STATISTIQUE

.

**ADOPTÉE PAR LA DOUZIÈME SESSION ORDINAIRE
DE LA CONFÉRENCE DE L'UNION AFRICAINE
TENUE LE 4 FÉVRIER 2009
À ADDIS-ABEBA (ETHIOPIE)**

Elle comprend 17 articles (1-8)

- **Article 1: Définitions**
-
- **Article 2 : Objectifs**
-
- **Article 3 : Principes**
-
- **Article 4 : Engagements des Etats Parties**
-
- **Article 5, 6 et 7 : Au niveau national, Au niveau régional Au niveau continental**
-
- **Article 8 : Relations entre les membres du Système statistique africain**

CHARTRE AFRICAINE DE LA STATISTIQUE

Elle comprend 17 articles (9- 17)

- Article 9 : Coopération du système statistique africain avec les Tierces parties
-
- Article 10 : Domaines d'application de la Charte
-
- Article 11 : Vulgarisation de la Charte
-
- Article 12 : Clause de sauvegarde
-
- Article 13 : Interprétation
-
- Article 14 : Signature, ratification et adhésion
-
- Article 15 : Entrée en vigueur
-
- Article 16 : Amendement et révision
-
- Article 17 : Dépositaire
-

CHARTRE AFRICAINE DE LA STATISTIQUE

Elle comprend 10 Objectifs (article 2)

- 1. Servir de cadre d'orientation pour le développement de la statistique .
- 2. Servir d'instrument et d'outil de plaidoyer pour le développement de la statistique
- 3. **Contribuer à l'amélioration de la qualité et à la comparabilité des données statistiques**
- 4. Promouvoir le respect des principes fondamentaux des travaux statistiques...
- 5. Contribuer au renforcement de la coordination des activités statistiques
- 6. Renforcer les capacités institutionnelles des structures
- 7. Servir de référence pour l'exercice du métier de statisticien africain,
- 8. Promouvoir une culture basée sur l'observation
- 9. Contribuer à l'amélioration et au fonctionnement effectif du système statistique africain et au partage d'expériences
- 10. éviter les duplications dans la mise en œuvre des programmes statistiques.

Elle comprend 6 principes(article 3)

- **Principe 1 : Indépendance professionnelle**
- **Principe 2 : Qualité**
- **Principe 3 : Mandat pour la collecte des données et ressources**
- **Principe 4 : Diffusion**
- **Principe 5: Protection des données individuelles, des sources d'information et des répondants**
- **Principe 6: Coordination et coopération**

Définition de la qualité

- **La qualité** est l'ensemble des caractéristiques et propriétés d'une entité qui lui confèrent l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés, implicites ou explicites de l'utilisateur.
- En statistique **la qualité** désigne l'adaptation des données à leur utilisation.
- La **qualité** est donc relative mais pas absolue. Il y a une recherche constante d'équilibre entre besoins ou objectifs exprimés et ressources disponibles.

Dimensions de la qualité

- On dit que **la qualité** est multidimensionnelle, car généralement définie en statistique à partir de ses nombreuses dimensions.
- Six grandes dimensions sont conventionnellement retenues et acceptées à travers les agences statistiques nationales, régionales et internationales.
- Il s'agit de: (1) la pertinence, (2) l'exactitude, (3) l'accessibilité, (4) l'actualité, (5) l'intelligibilité et (6) la cohérence.
- Dimensions supplémentaires: crédibilité, intégrité, rigueur méthodologique, utilité, durabilité, continuité, spécificité.

LA CHARTE AFRICAINE DE LA STATISTIQUE et le PRINCIPE 2 de QUALITE

pertinence : pertinence de la connaissance du taux de pauvreté

sources de données : centrales ou régionales

exactitude et fiabilité : méthodes de collecte scientifique, raisonnée

continuité : effectif de population qu'on peut suivre dans le temps

cohérence et comparabilité : ... pour les comparaisons internationales

Dimensions de la qualité - Pertinence

- Par ***pertinence*** des données statistiques, on entend la mesure dans laquelle les besoins réels des clients sont satisfaits.
- La pertinence dépend essentiellement des besoins des utilisateurs, tant présents que futurs. Ce qui rend son évaluation un peu subjective.
- Les données produites de manière récurrente dans un institut national de statistique (INS) doivent être en constante évolution afin de demeurer pertinentes.

Dimensions de la qualité - Exactitude

- Par **exactitude** des données statistiques, on entend la mesure dans laquelle l'information décrit de manière précise le phénomène qu'elle doit mesurer.
- D'une manière générale, cette dimension est l'apanage des statisticiens et des mathématiciens au sein des instituts nationaux de statistique.
- Habituellement exprimée en terme d'erreur dans les estimations statistiques, elle est décomposée en biais et variance. Elle est aussi définie par rapport aux sources principales d'erreurs susceptibles de mener à des données imprécises (couverture, échantillonnage, non-réponse, etc.)

Dimensions de la qualité - Actualité

- L'**actualité** des données statistiques correspond au délai entre le point de référence (ou la fin de la période de référence) auquel se rapporte l'information et la date à laquelle les données sont disponibles.
- Il y a souvent un compromis entre cette dimension de la qualité et l'exactitude des données publiées.
- L'actualité a une grande influence sur la pertinence de l'information.

Dimensions de la qualité - Accessibilité

- Pour les sources de données statistiques, leurs **accessibilités** entendent la facilité avec laquelle l'utilisateur peut savoir que l'information existe, peut la repérer et l'importer dans son environnement de travail à partir de l'organisme producteur.
- L'accessibilité implique non seulement les données compilées sous forme de tableaux, mais aussi les microdonnées et les métadonnées.

Dimensions de la qualité - Cohérence

- Par **cohérence** des données statistiques, on entend la mesure dans laquelle celles-ci peuvent être jumelées à d'autres renseignements statistiques dans un vaste cadre analytique au fil du temps. Il peut s'agir:
 - d'éléments de données au même moment; ou
 - du même élément de données au fil du temps

Intégration de la qualité dans les produits statistiques

Deux manières d'intégrer la qualité dans les produits statistiques :

1. L'assurance de la qualité
2. Le contrôle de la qualité

Intégration de la qualité dans les produits statistiques

- L'**assurance de la qualité** désigne l'ensemble des activités systématiques, nécessaires pour s'assurer qu'un produit ou service soit apte à l'utilisation prévue.
- Elle est caractérisée par l'ensemble des activités de planification, de direction et de contrôle destinées à établir ou à maintenir la qualité et à améliorer la production en tenant compte de la satisfaction de l'utilisateur.

Exemples d'activités systématiques :

- Mise à jour périodique de la base de sondage
- Utilisation de la bonne méthode d'estimation
- Tenue d'une enquête pilote
- Essai de programmes de vérification et d'imputation

Intégration de la qualité dans les produits statistiques

- Le **contrôle de la qualité** désigne la «vérification de la conformité d'un produit à sa définition ou à ses spécifications». Il consiste à :
 - Mesurer le niveau de qualité à l'aide d'un échantillon représentatif;
 - Comparer la mesure à une norme préétablie;
 - Prendre une décision.
- Intervient lorsque des problèmes sont observés lors de la production.
- Sert à prévenir les erreurs en prenant des mesures efficaces.

Exemples de vérification de conformité :

 - Première vérification des questionnaires remplis;
 - Processus de codage selon une classification type;
 - Processus de saisie des données des questionnaires papier.

Intégration de la qualité dans les produits statistiques

Assurance de la qualité	Contrôle de la qualité
Menée au stade de la planification	Mené au stade de la production
Anticipe les problèmes avant qu'ils ne surviennent	Réagit aux problèmes observés
Action préventive	Action corrective et/ou préventive
S'applique à toutes les phases d'un programme statistique	S'applique à certaines phases d'un programme statistique

Pourquoi une telle démarche qualité?

- Permettre aux politiques et au public en général d'élaborer des stratégies et/ou de prendre des décisions adéquates, basées sur des données fiables.
- Augmenter la crédibilité des données produits par l'organisme; auprès de ses utilisateurs, des organismes régionaux et internationaux et des autres instituts nationaux de statistique (INS) dans le monde.

Par conséquent, une bonne gestion de la démarche qualité dans un INS se révèle impérative.

Outils de gestion de la qualité

- Divers instruments et outils existent pour gérer la qualité dans les INS et aussi pour y développer une culture de qualité. Ces instruments et outils peuvent se regrouper sous 5 grandes catégories:
 - Mise en place d'une entité/unité dédiée entièrement à la qualité;
 - Un cadre national d'assurance de la qualité (CNAQ);
 - Des lignes directrices pour la production des données;
 - Des outils d'évaluation de la qualité;
 - D'autres cadres de gestion contribuant à l'amélioration de la qualité.
- Mais la première clé de tout succès d'une démarche qualité reste et demeure l'«engagement inconditionnel de la haute gestion de l'INS sur la question de la qualité et une forte gouvernance en la matière».

Gestion de la qualité - CNAQ fonctionnel

- Décrit la stratégie pour assurer la qualité des processus et des produits statistiques. Il couvre les thèmes suivants :
 - Gestion du système statistique;
 - Gestion de l'environnement institutionnel;
 - Gestion des processus statistiques;
 - Gestion des produits statistiques;
 - Évaluation de la qualité et communication des résultats.
- Doit être cohérent avec les autres cadres de gestion de l'INS.
- Se réfère à la loi sur les statistiques, les politiques pertinentes, d'autres directives et les normes en vigueur dans le système national.

Gestion de la qualité - Lignes directrices pour le processus de production

Doivent posséder les attributs suivants :

- Simples, cohérentes, faciles à comprendre et à expliquer.
- Doivent démontrer la valeur si elles se rapportent à une dépense.
- Impliquent des frais de formation peu élevés.
- Intuitives lorsqu'elles sont complexes. On arrive à mieux les comprendre à force d'utilisation répétée.
- Comprennent un petit nombre d'étapes concises et directes.
- Ont fait l'objet des approbations nécessaires et toutes les parties se sont engagées à les respecter.
- Comprennent des contrôles fondés sur les risques.

Gestion de la qualité - Outils d'évaluation de la qualité

- Mesurer la qualité des produits et des processus en utilisant des indicateurs de qualité.
- Être transparent sur la qualité en communiquant les rapports sur la qualité.
- Obtenir un retour d'information des utilisateurs des données.
- Mettre en place des mécanismes pour la certification des produits.
- Veiller à ce que la qualité soit en constante amélioration.

Qualité pour le RGPH3

- **pertinence** : pertinence de la connaissance de la population chiffrée, de la démographie malagasy en particulier taux de pauvreté
sources de données : recensement sur tout le territoire national
exactitude et fiabilité : méthodes de collecte scientifique, raisonnée; avec une forte organisation sur terrain à responsabilités échelonnées
continuité : effectif de population qu'on peut suivre dans le temps, parfois de façon indirecte à partir de l'état civil
cohérence et comparabilité : ... questionnaire de normes internationales et traitements, diffusions de données, apprêtées aux comparaisons internationales

- **Maintenant.....**

La qualité des données:

**pour optimiser et pérenniser les décisions
entreprises le long de l'accomplissement
des objectifs des ODD, de la vision 2030**

**« Mille lieux (de voyage) commence par un
premier pas... » (proverbe chinois)**

Je vous remercie